

Obchodné podmienky pre veľkoobchod

1. Úvodné ustanovenie

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre veľkoobchod (ďalej iba „**VOP**“) upravujú všetky vzťahy, do ktorých vstupuje **TCM BOHEMIA s.r.o., organizačná zložka TCM SLOVAKIA IČO: 50822471, so sídlom organizačnej zložky Stromová 13, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 83101, zapísaná na Okr.súde Bratislava I, vložka č.: 3994/B** (ďalej iba „**Predávajúci**“) s inou osobou (ďalej iba „**Kupujúci**“) v súvislosti s ich obchodnou činnosťou za terapeutické ceny (ďalej iba „**TC**“) alebo veľkoobchodné ceny (ďalej iba „**VC**“) vč. prevádzkovania internetového obchodu umiestnenom na webovej stránke <http://eshop.tcmslovakia.sk/> (ďalej iba „**E-shop**“).
- 1.2. VOP sa aplikujú, vedľa každej uzatvorenej zmluvy s Predávajúcim, na každú ponuku Predávajúceho a na každú objednávku Kupujúceho, ktorú Predávajúci prijme, pokiaľ nie je vyslovene dohodnuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim inak. VOP sú súčasťou obsahu všetkých zmluvných vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim.
- 1.3. VOP sa vzťahujú na prípady, kedy
 - Kupujúci, ktorý je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania, má v úmysle nakúpiť tovar od Predávajúceho za účelom ďalšieho predaja, nakupujúci za VC.
 - Kupujúci, ktorý je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania, má v úmysle nakúpiť tovar od Predávajúceho za účelom ďalšieho predaja, ako Terapeut TCM, nakupujúci za TC.
 - Kupujúci vykoná registráciu prostredníctvom online registračného formuláru (ďalej iba „**užívateľský účet**“) na webovej stránke Predávajúceho (www.tcmslovakia.sk).
 - Predávajúci a Kupujúci sa dohodnú na statuse Kupujúceho, ako Terapeut TCM, nakupujúci za TC.

2. Vymedzenie skratiek

- VC znamenajú veľkoobchodné ceny.
- VOP znamenajú všeobecné obchodné podmienky.
- TC znamenajú terapeutické ceny.
- TCM znamená tradičná čínska medicína

3. Status Kupujúceho ako Terapeuta TCM, nakupujúceho za TC

- 3.1. Terapeut TCM je Kupujúci prevádzkujúci poradenskú činnosť alebo voľnú živnosť v oblasti TCM. Pri dohode medzi Predávajúcim a Kupujúcim o statuse Kupujúceho ako Terapeuta TCM sa Predávajúci rozhoduje podľa úrovne preukázaného vzdelania v oblasti TCM, podľa jeho znalostí v oblasti TCM, podľa preukázanej praxe Terapeuta TCM, podľa členstva v Komore TCM, podľa jeho prístupu k terapii podľa TCM apod. Predávajúci má právo neudelieť tento status a potom

Kupujúci nakupuje za VC; či je Kupujúcemu priznaný status Terapeuta TCM nakupujúceho za TC záleží výlučne na uvážení Predávajúceho. Pokiaľ odbory tovaru a produktov neodpovedajú praxi Terapeuta TCM čo do množstva a sortimentu, Predávajúci môže predaj za TC obmedziť, prípadne predávať takémuto Kupujúcemu za VC.

- 3.2. Predaj Kupujúceho za TC a ďalšie výhody z toho plynúce podľa týchto VOP, slúžia k podpore činnosti Terapeuta TCM a nedajú sa využívať k jednoduchej obchodnej činnosti nákupu a predaja bez Terapie TCM.

4. Status Kupujúceho za VC

- 4.1. Kupujúcemu, ktorý nakupuje za účelom ďalšieho predaja bez terapeutickkej praxe, je priradená cenová hladina VC a nevzťahuje sa na neho Mimoriadna provízia podľa čl. 7 týchto VOP. Podľa napr. dosahovaného mesačného obratu Kupujúceho sa môže Predávajúci a Kupujúci dohodnúť na úprave VC. Tato dohoda môže byť platná na jednotlivú objednávku alebo napr. stanovená na určitý časový úsek (kalendárny kvartál, rok apod.)

5. Podmienky pre odber produktov a provízií

- 5.1. Kupujúci môže nakupovať za VC alebo TC, iba pokiaľ hodnota jednorazovej objednávky činí **minimálne 90 EUR bez DPH** (ďalej iba „**minimálna cena**“). Do čiastky sa nepočíta doprava alebo poštovné a balné.
- 5.2. Podmienka uvedená v bode 5.1. VOP sa nevzťahuje na nákupy za TC v týchto prípadoch:
 - objednávky individuálnych zmesí bylín a granúl podľa receptúr
 - predaj tovaru na predajných miestach Predávajúceho
 - predaj zákazníkom terapeutov podľa receptov na predajných miestach Predávajúceho
- 5.3. Pokiaľ objednávky Kupujúceho opakovane nedosahujú minimálne ceny v priebehu kalendárneho mesiaca, Predávajúci má právo odprieť Kupujúcemu predaj za VC alebo TC.

6. Provízia

- 6.1. Za sprostredkovanie predaja sa zjednávajú provízie, tj. rozdiel TC a predajnej ceny, bez DPH. Z provízie sa odpočítajú mimoriadne náklady, napr. na prípadnú likvidáciu nevyzdvihnutých alebo nedoručiteľných zásielok, náklady na opakované zaslanie apod.

7. Mimoriadna provízia

- 7.1. Mimoriadna provízia sa vzťahuje iba na Kupujúceho za TC. Kupujúcemu, ktorý kupuje za TC náleží mimoriadna provízia, pokiaľ dosiahne nižšie stanovený obrat v TC bez DPH.
- 7.2. Mimoriadna provízia - mesačný obrat bylín a granule:
 - 10 % - nad 750 EUR
 - 13 % - nad 1 500 EUR
 - 15 % - nad 2 600 EUR
 - 18 % - nad 3 300 EUR

7.3. Mimoriadna provízia - mesačný obrat WANy a PIANy:

- 10 % - nad 500 EUR
- 13 % - nad 750 EUR
- 15 % - nad 1 100 EUR
- 18 % - nad 1 850 EUR

7.4. Hodnota mimoriadnej provízie je stanovená z obratu bez DPH (oddelené podľa vyššie uvedených skupín) za kalendárny štvrtrok prepočítaného na mesačný obrat (tj. kvartálny obrat bez DPH deleno tromi).

8. Vyplatenie a účtovné obdobie

8.1. Provízia alebo Mimoriadna provízia Kupujúceho, ktorý nakupuje za TC, mu bude vyplatená iba v účtovnom období, v ktorom vzniká nárok na jej vyplatenie. Pokiaľ nie je právo na vyplatenie provízie alebo mimoriadnej provízie uplatnené voči Predávajúcemu v príslušnom účtovnom období, právo Kupujúceho na vyplatenie provízie alebo mimoriadnej provízie za toto účtovné obdobie zaniká.

9. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

- 9.1. Kupujúci je viazaný svojou objednávkou alebo ponukou až do jej akceptácie, či odmietnutia Predávajúcim. Predávajúci môže dodatočne objednávku Kupujúceho obmedziť alebo zrušiť vzhľadom k možnostiam Predávajúceho a nejasnosti zaradenia nákupu do kategórie za TC, alebo VC. Kupujúci je oprávnený zmenu objednávky či ponuky uskutočniť do okamžiku, než Predávajúci potvrdí objednávku Kupujúceho.
- 9.2. Vykonaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP, taktiež aj reklamačným poriadkom, a že s nimi súhlasí. Elektronická objednávka je Kupujúcim riadne vykonaná vtedy, pokiaľ Kupujúci vyplní všetky formulárom predpísané údaje a náležitosti.
- 9.3. Objednávka vykonaná Kupujúcim je ponukou na uzavretie kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva vzniká v okamihu akceptácie objednávky Predávajúcim. Predávajúci nie je povinný objednávku Kupujúceho akceptovať.
- 9.4. Miestom dodania tovaru je sklad Predávajúceho.

10. Nákupný poriadok

10.1. Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá vec, ktorá je predmetom kúpy, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nej. Kupujúci je povinný odobrať objednaný tovar a zaplatiť Predávajúcemu celkovú cenu, včítane prípadného poštovného a balného.

11. Cena tovaru

11.1. Ceny tovaru vo veľkoobchodnom cenníku (ďalej „**VO cenník**“):

- bylín a granúl sú uvedené bez DPH (DPH je podľa všeobecne záväzných predpisov). TC bylín a granúl sú včítane spracovania a výroby čajových zmesí (TANG, ODVAR, GRANULE, TABLETY) bez ďalších príplatkov za ich prípravu

- VC pre byliny a granule (tj. ich dodávka bez spracovania a výroby čajových zmesí) je stanovená ako TC so zľavou 10 % (bez DPH) a platí iba pri objednaní balení 500 g a ich násobku u bylín a 150 g a ich násobku u granulí
 - ostatných produktov sú uvedené v TC a VC bez DPH a odporúčené predajné ceny vč. DPH, výška DPH je uvedená pri tovare
- 11.2. Predávajúci si vyhradzuje poskytnúť Kupujúcemu prípadné ďalšie zľavy na základe vzájomnej dohody.
- 11.3. S konečnou cenou je Kupujúci uzrozmeneý pri vyplňovaní objednávky ešte pred jej záväzným potvrdením alebo pri potvrdení objednávky Kupujúceho Predávajúcim.

12. Platobné podmienky

- 12.1. Cena tovaru a náklady na poštovné a balné môže Kupujúci hradiť Predávajúcemu nižšie uvedenými spôsobmi:
- v hotovosti alebo kartou na predajnom mieste Predávajúceho
 - v hotovosti na dobierku na mieste uvedenom Kupujúcim v objednávke
 - bezhotovostným prevodom na číslo účtu Predávajúceho

13. Doprava

- 13.1. Kupujúci si môže zvoliť z nižšie uvedených spôsobov dopravy:
- osobný odber na predajnom mieste Predávajúceho
 - zásielkovou službou zmluvných dopravcov Predávajúceho
- 13.2. Náklady na poštovné a balné v rámci SR činí 4,28 EUR včítane DPH.
- 13.3. Poštovné a balné sa nehradí:
- pri objednávke vyššej ako 185 EUR (včítane DPH)
 - pri osobnom odbere tovaru na predajnom mieste Predávajúceho
- 13.4. V prípade, že je z dôvodu na strane Kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru (resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia).

14. Ostatné

- 14.1. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny kúpnej ceny. Platná kúpna cena je potvrdená Kupujúcemu v okamihu potvrdenia objednávky Predávajúcim. Ak je platná cena totožná alebo nižšia ako v písomnej alebo elektronickej objednávke, nie je spätne Kupujúcemu potvrdzovaná a tovar je mu dodaný za platnú cenu v okamihu prijatia objednávky. Pokiaľ je cena vyššia než cena uvedená v objednávke, Predávajúci ihneď o tejto skutočnosti informuje Kupujúceho, ktorý môže novú cenu prijať alebo dodávku odmietnuť. Pri ústnej alebo telefonickej objednávke je vždy Kupujúcemu oznámená platná cena pre danú objednávku. Ako podklad k zaplaceniu kúpnej ceny vystaví Predávajúci Kupujúcemu daňový doklad – faktúru alebo účtenku.
- 14.2. Predávajúci požaduje úhradu kúpnej ceny pred prevzatím tovaru Kupujúcim od Predávajúceho. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho po úplnom zaplatení kúpnej ceny včítane dopravného.

- 14.3. Predávajúci splní povinnosť odovzdať vec Kupujúcemu, pokiaľ mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi. Pokiaľ má Predávajúci vec odoslať, odovzdá vec Kupujúcemu predaním prvému dopravcovi k preprave pre Kupujúceho a umožní Kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi.
- 14.4. V prípade oneskorenia dodania tovaru spôsobeným dopravcom (alebo treťou osobou) ponese Predávajúci zodpovednosť za oneskorenie iba vtedy, ak sa preukáže Predávajúcemu hrubá nebalosť pri odovzdaní predmetného tovaru dopravcovi. V žiadnom prípade však Predávajúci nenesie zodpovednosť za oneskorenie spôsobené skutočnosťami, ktoré nemohol pri vynaložení rozumnej starostlivosti ovplyvniť. Takýmito skutočnosťami sú okrem zásahu vyššej moci, najmä omeškanie pri colnej kontrole, technické a logistické problémy pri preprave apod. Predávajúci nenesie akúkoľvek zodpovednosť za jednanie tretích osôb.
- 14.5. Pokiaľ nie je dohodnuté, ako má byť tovar zabalený, zabalí Predávajúci tovar podľa zvyklostí; teda spôsobom potrebným pre nepoškodenie tovaru a jeho ochranu. Rovnakým spôsobom pripraví Predávajúci tovar pre prepravu.
- 14.6. Objednaný tovar je oprávnený prevziať od Predávajúceho iba Kupujúci osobne alebo osoba oprávnená podľa právnych predpisov za Kupujúceho jednať, príp. zástupca Kupujúceho na základe plnej moci. Kupujúci, resp. oprávnené osoby za Kupujúceho, sú povinné prevzatie tovaru písomne potvrdiť.
- 14.7. Predajným miestom Predávajúceho je adresa:
 - Stromová 13, 831 01 Bratislava

15. Reklamačný poriadok

- 15.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z chybného plnenia sa riadi príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä ustanoveniami § 2099 až 2117 občianskeho zákonníku). Kupujúci berie na vedomie, že ust. § 2158 a násl. občianskeho zákonníku sa s ohľadom na kupujúceho – podnikateľa neuplatní.
- 15.2. Predávajúci zodpovedá Kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady s výnimkou závad, na ktoré bol Kupujúci pred kúpou tovaru upozornený.
- 15.3. Práva z chybného plnenia uplatňuje Kupujúci u Predávajúceho v sídle alebo mieste podnikania. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy Predávajúci obdržal od Kupujúceho reklamáciu popisujúcu uplatnenú vadu tovaru a práva z chybného plnenia, ktoré v súvislosti s ním kupujúci uplatňuje. Lehota pre posúdenie uplatnenia vady Predávajúcim začne plynúť najskôr po predaní reklamovaného tovaru Kupujúcim Predávajúcemu.
- 15.4. Kupujúci je povinný pri reklamacii podrobne popísať reklamovanú vadu, zvoliť si spôsob vybavenia reklamácie a pokiaľ tak neučiní pri uplatnení práv z chybného plnenia, odovzdať na ústnu či písomnú výzvu Predávajúceho tovar, ktorého vadu reklamuje. Predávajúci spravidla vybaví reklamáciu Kupujúceho v primeranej lehote, ktorá štandardne neprekračuje 30 kalendárnych dní, najneskôr do 60 kalendárnych dní od predania tovaru. V odôvodnených prípadoch je Predávajúci oprávnený lehotu pre vybavenie reklamácie jednostranne predĺžiť.
- 15.5. Zmluvné strany sa dohodli, že vo vzťahu k právam z chybného plnenia vyplývajúcich zo zák. č. 89/2012 Zb. kupujúci vždy uplatní u Predávajúceho práva z chybného plnenia, ktoré sú primerané povahe reklamovanej vady. Bez ohľadu na to, či sa jedná o podstatnú či nepodstatnú vadu tovaru platí, že ak je vada odstrániteľná, uplatní Kupujúci u Predávajúceho primárne právo na

odstránenie vady opravou, a pokiaľ sa vada týka iba súčasti tovaru, uplatní Kupujúci u Predávajúceho primárne právo na opravu či výmenu chybnej súčasti tovaru.

16. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zo strany Predávajúceho

16.1. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy (zrušiť akceptovanú objednávku alebo jej časť) v týchto prípadoch:

- tovar sa už nedodáva
- v prípade neaktuálnych údajov v e-shope, technické chyby, tlačové chyby
- omeškanie Kupujúceho s úhradou kúpnej ceny dlhšie ako 7 dní
- omeškanie Kupujúceho s prevzatím tovaru dlhšie ako 7 dní

16.2. Odstúpenie je účinné od okamihu, kedy je Kupujúcemu doručené písomné alebo e-mailové prehlásenie Predávajúceho o odstúpení od zmluvy. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva ruší a zmluvné strany sú si povinné vrátiť plnenie do tej doby poskytnuté.

17. Ochrana osobných údajov

17.1. Podrobnosti o spracovaní osobných údajov Kupujúceho sú dostupné v Informáciách o spracovaní osobných údajov.

18. Záverečné ustanovenie

18.1. Tieto VOP platia v znení uvedenom na internetových stránkach Predávajúceho (www.tcmslovakia.sk), v znení platnom v deň odoslania objednávky a uplatňujú sa iba v rámci Slovenskej republiky.

Všetky spory, ktoré vyplynú z týchto VOP a súvisiacich právnych vzťahov medzi Kupujúcim a Predávajúcim, budú rozhodované vo výlučnej právomoci súdov Slovenskej republiky.

18.2. Akékoľvek právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sú podriadené slovenskému právnemu poriadku.